

おれんじナビ東成

認知症になっても住みやすいまち、東成を目指して、
認知症に関するアレコレを定期的に配信していきます。

2023. Autumn
〈第7号〉

【発行元】

東成区キャラバン・メイト連絡会

【お問い合わせ】

東成区社会福祉協議会

06-6977-7031

【協力】

東成区北部地域包括支援センター

(認知症強化型包括)

オレンジパートナーをご紹介します！～東成深江南郵便局～

オレンジパートナーをご紹介します！今回は「東成深江南郵便局」佐藤局長にお話を伺いました！

局長の佐藤さん



『郵便局は若年層から高齢のお客さまが多くご利用されます。普段からご利用されているお客さまの大半は顔と名前を把握しています。中でも高齢のお客さまについては、普段と違う受け答えに気づく場合もありますが、普段と変わらない対応、又は、普段よりもより丁寧な対応をすることを心掛けてお客さま対応をしています。以前、普段ご利用されていたお客さまが毎日のように来局するようになる、といった異変を感じ、地域包括支援センターと連携し、対応したこともあります。』

日頃より、全てのお客さまに気持ちよくご利用いただけるよう、社員全員で意識統一を図り、大きな変化を感じた時には専門職と連携が取れるように、引き続き対応したいと思います。』

とのことでした！

このような地域に根差した郵便局があると安心ですね♪

★東成深江南郵便局 基本情報★

住所 東成区深江南 3-19-14

電話番号 06-6976-6800

営業時間 金融窓口 9:00～16:00

郵便窓口 9:00～17:00

ATM 9:00～18:00(平日)

9:00～17:00(土曜)

東成区では、区内の全郵便局にオレンジパートナーとして登録して頂いています！

オレンジパートナーについてのお問い合わせは、東成区オレンジチーム(06-6747-9811)まで！



認知症サポーター養成講座を開催しました！



6月30日(金)東成区在宅サービスセンターで、認知症サポーター養成講座を開催しました！

区内の住民さんや専門職など計30名が参加され、認知症の症状や対応方法などを学んでもらいました。

参加者からは、「まわりをよく見て、声掛けをしていきたいと思いました。」「今までは問題行動も「認知症だから」と何となく思っていたけど、1つ1つに理由があるんだと知りました。」と感想を頂きました。

また、8月には「西日本住宅サービス株式会社」さんにご依頼いただき、認知症サポーター養成講座を開催しました！UR住宅の清掃員さんを対象に、計80名の方に受講してもらいました。

認知症サポーター養成講座を受講したいとお考えの方、企業さんがおられましたら、いつでもご相談ください！



認知症 の「気になる」がわかる

大阪市認知症アプリをダウンロードしよう！

認知症の人ご自身だけでなく、ご家族、支援者にもご活用いただきやすいものとなっています。認知症と診断されてからはもちろん、予防について、いつでも知りたい情報が目白押し。

WEBはこちらから

大阪市認知症ナビ

○医療・介護のこと⇒○認知症の相談窓口など⇒○東成区⇒○東成区の情報

『おれんじナビ東成』も掲載中！！

ダウンロードはこちら

